

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	ELISABETTA SERNI
Indirizzo <i>specificare anche un recapito telefonico ed indirizzo di mail</i>	VIA ROMA, 29 57020 SASSETTA (LI) 3397492016 – elisabetta.serni@gmail.com, - e.serrni@comune.sassetta.liit
Nazionalità	ITALIANA
Data di nascita	17/02/1965

COMPETENZE ACQUISITE

nel corso della vita e della carriera professionale evidenziando anche le capacita' relazionali, organizzative e tecniche .

DAL 2019 HO ABBANDONATO L'ATTIVITÀ DI TECNICO INFORMATICO .

Nell'ambito della mia carriera lavorativa in qualità di tecnico informatico, in particolare negli ultimi anni, mi sono occupato della progettazione e realizzazione dei servizi di Advertising TIM gestendo e analizzando problematiche relative a data base di tipo relazionale acquisendo conoscenze nell'ambiente ORACLE Java; nello specifico:

- Raccolta e registrazione storizzata del consenso alla pubblicità espresso dai clienti TIM, attraverso vari canali di comunicazione: SMS, IVR, MMS, WEB, Customer Care.
- Gestione all'adesione dei servizi TimSpot-SMS e TimSpot-MMS
- Gestione di campagne informative e pubblicitarie per mezzo di SMS, MMS, Wap-Push e chiamate IVR

In questo contesto ho acquisito conoscenze specifiche a tecnologie relative a Web/Java/Perl e WeLogic Application Server

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Anno, titolo e votazione conseguita	1984 - Maturità Scientifica conseguita presso il Liceo Scientifico E Fermi Cecina (Li).
Anno, titolo e votazione conseguita	1988- Diploma di laurea in Informatica conseguito presso la Facoltà di Scienze dell'Informazione dell'Università degli Studi di Pisa.

LINGUE CONOSCIUTE

Lingua e capacita' di lettura, scrittura ed espressione orale	Inglese. Lettura buona, scrittura buona, espressione orale sufficiente
---	--

CORSI DI FORMAZIONE

Titolo, societa' che ha erogato il corso e periodo di svolgimento	«Servlet, JSP, JavaServerFaces, Ant e JUnit» Corso della Facoltà di Scienze dell'Informazione Università Pisa tenuto Gervasi. Pisa, Aprile 2004.
Titolo, societa' che ha erogato il corso e periodo di svolgimento	«Introduzione al modello di esecuzione di Java, reflection e caricamento dinamico, JDBC, JavaBean, JBoss/Tomcat, SOAP e Web Services» Corso della Facoltà di Scienze dell'Informazione Università Pisa tenuto Cisternino. Pisa, Aprile 2004.

Titolo, societa' che ha erogato il corso e periodo di svolgimento	«Oracle Server:Architecture and Administration» Corso della Oracle tenuto da Marco Lombardo. Pisa, Dicembre 2000.
Titolo, societa' che ha erogato il corso e periodo di svolgimento	«Oracle Server:Backup and Recovery» Corso della Oracle tenuto da Marco Lombardo. Pisa, Dicembre 2000
Titolo, societa' che ha erogato il corso e periodo di svolgimento	«Corso Inglese» Corso della Leadon on- Italia Tenuto a Pisa, giugno-settembre 2003

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a)	2019 ad oggi
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Nel gennaio 2019 ho cessato la mia attività lavorativa come informatico Dal giugno 2022 attività politica come assessore alle politiche sociali, scuola e sanità presso Comune di Sassetta
• Tipo di azienda o settore	
• Tipo di impiego	
• Principali mansioni e responsabilità	
• Date (da – a)	16/07/1997 – Oggi
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Finsiel – Netikos
• Tipo di azienda o settore	Telecomunicazione
• Tipo di impiego	Analisi e sviluppo
• Principali mansioni e responsabilità	Tim Advertising: Progettazione e sviluppo servizi a valore aggiunto per utenti TIM ,in particolare riguardanti sviluppo e l'evoluzioni del DB Consenso. Nell'ambito di questo progetto ho acquisito conoscenza relativa alla gestione delle problematiche sistemistiche e di performance del DB Oracle 9,all'utilizzo delle utilities Oracle (Import/Export evSQLloader) e lo sviluppo di procedure in PL/SQL con relativa integrazioni con applicazioni Java (Ejb, Servlet) e procedure Perl .
• Date (da – a)	Progetto CRM TIM:Progettazione e sviluppo per la gestione di un workflow relativo ad un Call Center per Tim tramite l'integrazione di il prodotto CRM quali Vantive/Oracle 8i, Siebel/Oracle 8i
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	
• Tipo di azienda o settore	Progetto ARCA: Sviluppo di interfaccia grafica per la gestione di reti SNA e Tcp/Ip in ambiente Windows95 linguaggio Power Builder 5.0 (ProtoView InterAct, the Interactive Diagramming Object - InterAct ActiveX (OCX)). database Oracle 7.3 in un progetto per Telecom Italia.
• Tipo di impiego	Sviluppo di un sistema di gestione di reti SNA e Tcp/Ip su Intranet per Telecom Italia, in ambiente Windows95 linguaggio Power Builder 6.0 database Oracle 7.3, browser Netscape
• Principali mansioni e responsabilità	
• Date (da – a)	13/06/1989 – 28/02/1991
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Logica General System, Milano
• Tipo di azienda o settore	Software House
• Tipo di impiego	Programmatore
• Principali mansioni e responsabilità	Personalizzazione di un pacchetto contabile della Mc Cormick & Dodge per i magazzini Coin.
	Realizzazione di un' applicazione contabile-bancaria per il "Credito Italiano" in ambiente MVS con sviluppo di programmi batch in linguaggio Cobol e programmi on

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**
es. *linguaggi di programmazione, sistemi operativi, metodologie e tool, prodotti, strumenti,specificando il grado di conoscenza ed il periodo di utilizzo.*

line in linguaggio Pdl ambiente Millenium.

Realizzazione del Sottosistema Commerciale della "Previdente Assicurazione"; Lo sviluppo è stato relazzato su PC in ambiente MsDos utilizzando Realia Cobol per la scrittura dell'applicazione ed XDB2 per l'archiviazione dei dati e su mainframe IBM 3090 ambiente MVS-CICS-DB" linguaggio Cobol.

Linguaggi:

Java (conoscenza buono, 3 anni)
Perl (conoscenza buono , 5 anni)
C/C++ (conoscenza discreto , 2 anni)
Visual Basic (conoscenza buono , 4 anni)
Power Builder (conoscenza buono , 2 anni)
PL/SQL (conoscenza ottimo , 10 anni)

...

Sistemi Operativi conosciuti:

Unix (conoscenza utente, 7 anni)
Windows NT/9x/2000/Xp (conoscenza utente)

Piattaforme:

Bea Weblogic Server (conoscenza utente)

Metodologie e Tools:

ERA (conoscenza buona)
Prodotti:
Vantive (conoscenza discreta, 1 anni)
Siebel (conoscenza discreta, 1 mesi)
SQL NAVIGATOR for Oracle (conoscenza ottima)
TOAD for Oracle (conoscenza buona)
ERwin (conoscenza ottima)

Database:

Oracle8/9 (conoscenza ottima, 5 anni)
Informix (conoscenza discreta, 2 anni)
DB2 (conoscenza sufficiente, 1 anni)