

---

## CURRICULUM VITAE

### INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	<b>ELISABETTA SERNI</b>
Indirizzo <i>specificare anche un recapito telefonico ed indirizzo di mail</i>	<b>VIA ROMA, 29 57020 SASSETTA (LI)</b> <b>3397492016 – <a href="mailto:elisabetta.serni@gmail.com">elisabetta.serni@gmail.com</a>, - <a href="mailto:e.serni@comune.sassetta.li.it">e.serni@comune.sassetta.li.it</a></b>
Nazionalità	ITALIANA
Data di nascita	17/02/1965

### COMPETENZE ACQUISITE

*nel corso della vita e della carriera professionale evidenziando anche le capacità relazionali, organizzative e tecniche .*

DAL 2019 HO ABBANDONATO L'ATTIVITÀ DI TECNICO INFORMATICO .

Nell'ambito della mia carriera lavorativa in qualità di tecnico informatico, in particolare negli ultimi anni, mi sono occupato della progettazione e realizzazione dei servizi di Advertising TIM gestendo e analizzando problematiche relative a data base di tipo relazionale acquisendo conoscenze nell'ambiente ORACLE Java; nello specifico:

- Raccolta e registrazione storicizzata del consenso alla pubblicità espresso dai clienti TIM, attraverso vari canali di comunicazione: SMS, IVR, MMS, WEB, Customer Care.
- Gestione all'adesione dei servizi TimSpot-SMS e TimSpot-MMS
- Gestione di campagne informative e pubblicitarie per mezzo di SMS, MMS, Wap-Push e chiamate IVR

In questo contesto ho acquisito conoscenze specifiche a tecnologie relative a Web/Java/Perl e Welogic Application Server

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Anno, titolo e votazione conseguita	1984 - Maturità Scientifica conseguita presso il Liceo Scientifico E Fermi Cecina (LI).
Anno, titolo e votazione conseguita	1988- Diploma di laurea in Informatica conseguito presso la Facoltà di Scienze dell'Informazione dell'Università degli Studi di Pisa.

### LINGUE CONOSCIUTE

Lingua e capacità di lettura, scrittura ed espressione orale	Inglese. Lettura buona, scrittura buona, espressione orale sufficiente
--	--

### CORSI DI FORMAZIONE

Titolo, società che ha erogato il corso e periodo di svolgimento	«Servlet, JSP, JavaServerFaces, Ant e JUnit» Corso della Facoltà di Scienze dell'Informazione Università Pisa tenuto Gervasi. Pisa, Aprile 2004.
Titolo, società che ha erogato il corso e periodo di svolgimento	«Introduzione al modello di esecuzione di Java, reflection e caricamento dinamico, JDBC, JavaBean, JBoss/Tomcat, SOAP e Web Services» Corso della Facoltà di Scienze dell'Informazione Università Pisa tenuto Cisternino. Pisa, Aprile 2004.

Titolo, società che ha erogato il corso e periodo di svolgimento

«Oracle Server:Architecture and Administration» Corso della Oracle tenuto da Marco Lombardo. Pisa, Dicembre 2000.

Titolo, società che ha erogato il corso e periodo di svolgimento

«Oracle Server:Backup and Recovery» Corso della Oracle tenuto da Marco Lombardo. Pisa, Dicembre 2000

Titolo, società che ha erogato il corso e periodo di svolgimento

«Corso Inglese» Corso della Leadon on- Italia  
Tenuto a Pisa, giugno-settembre 2003

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

2019 ad oggi

Nel gennaio 2019 ho cessato la mia attività lavorativa come informatico  
Dal giugno 2022 attività politica come assessore alle politiche sociali, scuola e sanità presso Comune di Sassetta

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

16/07/1997 – Oggi

Finsiel – Netikos

Telecomunicazione

Analisi e sviluppo

Tim Advertising: Progettazione e sviluppo servizi a valore aggiunto per utenti TIM ,in particolare riguardanti sviluppo e l'evoluzioni del DB Consenso.

Nell'ambito di questo progetto ho acquisito conoscenza relative alla gestione delle problematiche sistemiche e di performance del DB Oracle 9,all'utilizzo delle utilities Oracle (Import/Export evSQLloader ) e lo sviluppo di procedure in PL/SQL con relativa integrazioni con applicazioni Java (Ejb, Servlet) e procedure Perl .

Progetto CRM TIM:Progettazione e sviluppo per la gestione di un workflow relativo ad un Call Center per Tim tramite l'integrazione di il prodotto CRM quali Vantive/Oracle *8i*, Siebel/Oracle *8i*

Progetto ARCA: Sviluppo di interfaccia grafica per la gestione di reti SNA e Tcp/Ip in ambiente Windows95 linguaggio Power Builder 5.0 (ProtoView InterAct, the Interactive Diagramming Object - InterAct ActiveX (OCX)). database Oracle 7.3 in un progetto per Telecom Italia.

Sviluppo di un sistema di gestione di reti SNA e Tcp/Ip su Intranet per Telecom Italia, in ambiente Windows95 linguaggio Power Builder 6.0 database Oracle 7.3, browser Netscape

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore o
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

13/06/1989 – 28/02/1991

Logica General System, Milano

Software House

Programmatore

Personalizzazione di un pacchetto contabile della Mc Corneek & Dodge per i magazzini Coin.

Realizzazione di un' applicazione contabile-bancaria per il "Credito Italiano" in ambiente MVS con sviluppo di programmi batch in linguaggio Cobol e programmi on

CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE  
*es. linguaggi di programmazione, sistemi  
operativi, metodologie e tool, prodotti,  
strumenti, .....specificando il grado di  
conoscenza ed il periodo di utilizzo.*

line in linguaggio Pdl ambiente Millenium.

Realizzazione del Sottosistema Commerciale della "Previdente Assicurazione";  
Lo sviluppo è stato realizzato su PC in ambiente MsDos utilizzando Realia Cobol  
per la scrittura dell'applicazione ed XDB2 per l'archiviazione dei dati e su mainframe  
IBM 3090 ambiente MVS-CICS-DB" linguaggio Cobol.

**Linguaggi:**

Java (conoscenza buono, 3 anni)  
Perl (conoscenza buono , 5 anni)  
C/C++ (conoscenza discreto , 2 anni)  
Visual Basic (conoscenza buono , 4 anni)  
Power Builder (conoscenza buono , 2 anni)  
PL/SQL (conoscenza ottimo , 10 anni)  
...

**Sistemi Operativi** conosciuti:

Unix (conoscenza utente, 7 anni)  
Windows NT/9x/2000/Xp (conoscenza utente)

**Piattaforme:**

Bea Weblogic Server (conoscenza utente)

**Metodologie e Tools:**

ERA (conoscenza buona)  
Prodotti:  
Vantive (conoscenza discreta, 1 anni)  
Siebel (conoscenza discreta, 1 mesi )  
SQL NAVIGATOR for Oracle (conoscenza ottima)  
TOAD for Oracle (conoscenza buona)  
ERwin (conoscenza ottima)

**Database:**

Oracle8/9 (conoscenza ottima, 5 anni)  
Informix (conoscenza discreta, 2 anni)  
DB2 (conoscenza sufficiente, 1 anni)